

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Dane kontaktowe: telefon, e-mail

## FORMULARZ SKARGI/REKLAMACJI\*

### do usługi transportowej door-to-door

1. Proszę określić liczbę usług transportowych door-to-door, z jakich Pan/Pani korzystała:

\_\_\_\_\_

2. Proszę opisać sytuację podlegającą skardze/reklamacji\*:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Proszę o sformułowanie konkretnego zarzutu w związku ze składaną skargą/reklamacją\*:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Proszę o wskazanie punktu Regulaminu, który według Pana/Pani został naruszony w związku ze składaną skargą/reklamacją\*:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

.....  
(data)

.....  
(czytelny podpis)

\* Niepotrzebne skreślić