

**ANKIETA SATYSFAKЦИИ KLIENIA**

Szanowni Państwo,

Gmina Jedwabne w celu zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz użytkowników door-to-door, prosi o wyrażenie opinii na temat wykonanej usługi. Zebrane informacje pomogą w ewentualnej modyfikacji usługi transportowej celem dostosowania jej do Państwa potrzeb.

**Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonej usługi transportowej, biorąc pod uwagę następujące kryteria:**

Zakres udzielonej usługi	Skala oceny		
	„bardzo dobrze”	„dobrze”	„źle”
Czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zamówienia			
Kontakt z osobą przyjmującą zgłoszenie			
Sposób udzielonej informacji			
Uprzejmość pracowników			
Jak ocenia Pan/Pani jakość pracy kierowcy			
Czy oferowana usługa transportowa była dostosowana do Pana/Pani potrzeb			

Proszę o wskazanie ewentualnych dodatkowych uwag związanych z oferowaną usługą transportową door-to-door:

---

---

---